昭和二十九年創業 幸楽苑

News Release

2026 年 11 月 27 日
株式会社幸楽苑

幸楽苑、AI 電話応答サービス「スパ電」を導入

～お問い合わせ対応の利便性向上と従業員の業務負担軽減へ～

株式会社幸楽苑（本社：福島県郡山市）は、お客様からのお問い合わせへの円滑な対応と、従業員の電話応対に伴う業務負担の軽減を目的に、2026 年 11 月 30 日（月）より、当社の代表電話に AI 電話応答サービス「スパ電」を導入いたします。

「スパ電」は、カイタク株式会社が提供する、AI を活用した電話応答サービスです。あらかじめ登録した FAQ や業務情報をもとに、お客様のお問い合わせ内容に応じた音声案内を行います。

今回の導入では、【営業時間・店舗情報など、実際に対応するお問い合わせ内容】のご案内に活用いたします。電話応対の一部を AI が担うことで、お客様が必要な情報をスムーズに確認できる環境を整えるとともに、従業員の業務負担の軽減を図ります。

【導入概要】

・導 入 サービス：AI 電話応答サービス「スパ電」
・提 供 会 社：カイタク株式会社
・導 入 開 始 日：2026 年 11 月 30 日（月） 9：00
・導 入 対 象：当社代表電話
・主な対応内容：お客様・お取引先様からのお電話の一次対応およびご案内

【スパ電について】

業務をこなす AI 電話「スパ電」は、カイタク株式会社が提供する自律型 AI 電話エージェントです。
AI が電話をかけてきた方の用件を聞き取り、問い合わせへの一次対応や担当窓口への取り次ぎを行います。

スパ電公式サイト：https://super-denwa.com/
カイタク株式会社 会社概要：https://kaitak-sales.com/company

スパ電

幸楽苑は、今後もデジタル技術を活用し、お客様の利便性向上と従業員が働きやすい環境づくりに取り組んでまいります。

≪ 本件に関するお問い合わせ先 ≫
株式会社幸楽苑 店舗運営企画部 広報担当 熊倉
電話：024-943-3351（代表） e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp