

2026 年 9 月 10 日
株式会社幸楽苑**「冷凍生餃子」一部商品 自主回収のお願いとお詫び**

日頃は弊社店舗をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社小田原工場で製造した「冷凍生餃子(標準30個入り)」の一部におきまして、糸状のビニール片混入のおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、食の安全・安心を最優先と考え、対象商品を自主回収させていただきます。お客様にはご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

対象商品がお手元にございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数ですが「2. ご返金（回収）手続き」をご確認いただき、着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※店頭にお持ちいただきましても、お預かりおよびご返金には対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

1. 回収対象商品

商品名 : 「冷凍生餃子(1袋標準30個入り)」

賞味期限 : 2026年9月25日

「+OD 賞味期限26.09.25」と記載があるもの

販売地域 : 栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、静岡県、山梨県、
長野県、新潟県の店舗

対象店舗 : 幸楽苑 151店舗

当該商品が含まれるおそれのある販売期間 : 2026 年 7 月 2 日 ～7 月 11 日

当該商品が含まれるおそれのある対象数 : 9,584袋

【当該商品と賞味期限記載場所】



《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑 お客様相談室 今石

電話 : 024-983-6117 (お客様相談室直通) e-mail : goiken07@kourakuen.co.jp

2. ご返金（回収）手続き

(1) 弊社お客様相談室(024-983-6117)までご連絡をお願いいたします。

ご購入日などご確認させていただいた後、返金手続きなどのご案内をいたします。

(2) 対象商品を下記送付先まで「着払い（ヤマト運輸・佐川急便等の冷凍クール便）」にてお送りください。

商品到着を確認後、後日「商品代金660円」（現金書留）または 商品代金相当のお食事券をお送りいたします。

送り先住所 : 〒963-0724 福島県郡山市田村町上行合字北川田2番地1

宛先 : 株式会社幸楽苑 お客様相談室

お送りいただくもの : 対象商品（現物）

※送付状に発送元のご住所・お名前・お電話番号を明確にご記入ください。

3. 再発防止に向けて

商品は直ちに店頭から撤去を完了しております。今後は製造ラインにおける備品の点検・管理体制をさらに強化し、再発防止に全力で努めてまいります。

※お客様からいただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【本件に関するお問い合わせ先】

[株式会社幸楽苑／お客様相談室]

TEL : 024-983-6117（受付時間：9:00～17:00 ※土日祝含む）

e-mail : goiken07@kourakuen.co.jp

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑 お客様相談室 今石

電話：024-983-6117（お客相談室直通） e-mail : goiken07@kourakuen.co.jp