

2025年4月3日  
株式会社幸楽苑

## 幸楽苑横浜港南台店における「お持ち帰りらーめん」の 賞味期限誤表示と非表示販売に関するお詫びとご案内

2025年2月23日（日）に、幸楽苑横浜港南台店で販売した「お持ち帰りらーめん」（2食入り）の賞味期限について本来は2025年3月5日（水）と記載しなければならないところ、誤って2025年3月27日（木）と記載し販売してしまったことが判明いたしました。また、一部で賞味期限を記載せず販売してしまったことも判明しました。

お客様及び関係の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

当日、当該店舗でお買い上げいただいた本商品につきましては、回収の上、ご返金対応をさせていただきます。お心当たりのあるお客様は、召し上がるのをお控えいただき、弊社までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

なお、本事案の発生にともない、幸楽苑全店で「お持ち帰りらーめん」（2食入り）【中華そば・味噌らーめん】の販売を当面の間、自粛させていただきます。

ご利用いただいているお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

詳細は、下記をご覧くださいますようお願いいたします。

### 記

1. 当該店舗 幸楽苑横浜港南台店（※横浜港南台店以外の店舗では同様の事案は発生しておりません）

郵便番号：234-0054

住所：神奈川県横浜市港南区港南台五丁目6番23号

電話番号：045-830-5252

URL：<https://stores.kourakuen.co.jp/20607>

2. 賞味期限誤表示と非表示販売の詳細

当該商品：「お持ち帰りらーめん」（2食入り）【中華そば・味噌らーめん】540円（税込）

※生麺・スープがそれぞれ2食入り

販売店舗：幸楽苑横浜港南台店

販売日：2025年2月23日（日）

内容：賞味期限を2025年3月5日（水）と記載しなければならないところ

誤って2025年3月27日（木）と記載し販売してしまいました。

また、一部で賞味期限を未記載で販売してしまいました。



#### 賞味期限の記載

誤：2025年3月27日（木）もしくは、未記載

正：2025年3月5日（水）

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑 広報・IR部 佐々木・菊池

電話：024-943-3351（代表） e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

### 3. 対応

- (1) 当該店舗の管轄保健所に届け出を行い、その指導のもと対応を行っております。
- (2) 当該店舗で販売した本商品につきましては、回収の上、ご返金対応をさせていただきます。
- (3) 当面の間、幸楽苑全店で「お持ち帰りらーめん」(2食入り)【中華そば・味噌らーめん】の販売を自粛させていただきます。

### 4. 本事案に関するお問い合わせ先

お客様相談室 : 024-983-6117

お電話対応時間 : 9:00~17:00

HP お問い合わせページ : <https://feedback.kourakuen.co.jp/Inquiry/store>

担当 : 今石・木村

この度は、お客様及び関係の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

以上