

2025年3月25日  
株式会社幸楽苑

## 幸楽苑仙台長町店における商品誤販売の可能性に関する お詫びとご案内

2025年3月20日（木）・22日（土）・23日（日）の3日間、幸楽苑仙台長町店にて販売した、お持ち帰り「味噌らーめん」（2食入り）のスープ（ポーション）を、誤って別商品（エビ味噌らーめん）に使用するものを入れ、誤販売した可能性があることが判明いたしました。

お客様及び関係の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。  
当該店舗でお買い上げいただいた本商品につきましては、回収の上、ご返金もしくは交換対応をさせていただきます。  
お心当たりのある方は、お申し出くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 当該店舗 幸楽苑仙台長町店（※仙台長町店以外の店舗では同様の事案は発生しておりません）

郵便番号：982-0012

住所：宮城県仙台市太白区長町南4丁目2番6

電話番号：022-304-5102

URL：<https://stores.kourakuen.co.jp/20360>

#### 2. 誤販売の詳細

当該商品：お持ち帰り「味噌らーめん」（2食入り）540円（税込）

※生麺・スープがそれぞれ2食入り

販売店舗：幸楽苑仙台長町店

販売期間：2025年3月20日（木）・22日（土）・23日（日）の3日間

内容：味噌らーめんのスープ（ポーション）を袋に入れるべきところを、

誤って別商品（エビ味噌らーめん）に使用する食材（ポーション）を入れ、

販売した可能性がございます



(1) 正：お持ち帰り味噌らーめんスープ（ポーション）



(2) 誤：エビ味噌らーめん（ポーション）



« 本件に関するお問い合わせ先 »

株式会社幸楽苑 広報・IR部 佐々木・菊池

電話：024-943-3351（代表） e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

### 3. 対応

- (1) 当該店舗の管轄保健所に届け出を行い、その指導のもと再発防止とお客様対応を行っております
- (2) 当該店舗で販売した本商品につきましては、回収の上、ご返金もしくは交換対応をさせていただきます

### 4. 本事案に関するお問い合わせ先

お客様相談室 : 024-983-6117

お電話対応時間 : 9:00~17:00

HPお問い合わせページ : <https://feedback.kourakuen.co.jp/Inquiry/store>

担当 : 今石 木村

この度は、お客様及び関係の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳ございませんでした

以上

« 本件に関するお問い合わせ先 »

株式会社幸楽苑 広報・IR部 佐々木・菊池

電話 : 024-943-3351 (代表) e-mail : kouhou@kourakuen.co.jp