

	お問合せ内容	ご回答
1	なぜ今回株主優待を電子化したのか？	<p>当施策は、ペーパーレス化による環境保全・社会貢献と、幸楽苑店舗のない地域にお住まいの株主様の利便性向上、全社的な業務効率化を進めることを目的として導入させていただいております。国内初の取り組みであり、株主の皆様にはご不便をおかけすることもあるとは存じますが、SDGs等の中長期的な観点より進めてまいりたい施策であり、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
2	スマートフォンを持っていないがどう対応すればいいのか？	<p>誠に恐縮ではございますが、今回の電子優待券はQRコードを媒体としたため対応するスマートフォンでのご利用のみとさせていただきました。</p> <p>QRコードごと譲渡は可能ですので、後述のNo,16をご参照ください。また、パソコンでも申込までは一部可能でございますので、後述のNo,3をご参照ください。</p>
3	パソコンしかないがURLでの対応はできないのか？	<p>誠に恐縮ではございますが、URLでのご対応はできかねます。</p> <p>もしパソコンにカメラが実装されておられる場合には、WEBカメラを利用してQRコードをスキャンできるアプリを活用いただき、パソコンからアクセスいただくことが可能でございます。アプリにつきましては、ブラウザごとに利用できるものが異なりますので、ご自身でご検索いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>カメラが実装されているパソコンをお持ちで持株数500株以上の株主さまは、上記の方法でQRコードを読み取っていただき、楽天ポイントまたは自社製品詰合せはご選択いただくことが可能でございます。</p>
4	QRコードを読み取ってからの操作方法がわからないがどうすればいいのか？	<p>QRコードを読み取っていただいた後、「株主優待を取得する」というボタンがある画面が表示されますので、「株主優待を取得する」ボタンをクリックいただいた後、アンケート（任意）にお答えいただき、「完了」ボタンを押下いただくと「株主優待受取画面」が表示されます。株主優待のお受け取り方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。</p>

	お問合せ内容	ご回答
5	LINEアプリをダウンロードしてなくても対応できるのか？	LINEアプリは、株主優待をお持ちのスマートフォンに保存するための仕組みとなりますので、ダウンロードされていなくとも、株主優待はご活用いただくことが可能でございます。株主優待のお受け取り方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。
6	携帯電話でのアプリの保存方法、ブックマークのやり方がわからない	<p>■Safari (iphone)でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面下段に表示されている  のボタンを押していただき、「ブックマークを追加」を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Safariページを表示し、本の見開きのようなボタンを押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。</p> <p>■GoogleChrome (主にアンドロイド) でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面上段右端に表示される3つの点が並んだボタンを押していただき、表示された☆を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Chromeページを表示し、スマートフォン画面上段右端に表示されている3つの点が並んだボタンを押していただき、「ブックマーク」を押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。</p>
7	お食事券がどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわからない	電子お食事券をご選択いただいた後、もしページを閉じられてしまった場合には、再度「株主優待のご案内」のQRコードからアクセスください。 もし、「gift walletに保存する」ボタンを押下いただき、保存された場合にはご自身のLINEアプリを立ち上げていただき、「トーク」画面より「gift wallet」アカウントのページを表示いただければ株主優待が保存されていることが確認いただけます。株主優待の保存方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。また、機種変更した場合には、既存のLINEアカウントを引き継いでいただければ、保存された株主優待も引き継いでいただくことが可能でございます。
8	1台のスマートフォンで複数のQRコードに対応できるのか？	可能でございます。

	お問合せ内容	ご回答
9	持ち株数による3つの優待方法の選択の違いが分からない	<p>持ち株数100株以上500株未満の株主さま</p> <ul style="list-style-type: none"> ・株主様デジタルご優待券（2,000円分） <p>持ち株数500株以上1,000株未満の株主さま</p> <p>画面上にて以下よりご選択が可能です。株主優待のお受け取り方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・株主様デジタルご優待券（10,000円分） ・楽天ポイント（2,000円分） ・自社製品詰合せ（5,000円相当） <p>持ち株数1,000株以上の株主さま</p> <p>画面上にて以下よりご選択が可能です。株主優待のお受け取り方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・株主様デジタルご優待券（20,000円分） ・楽天ポイント（5,000円分） ・自社製品詰合せ（10,000円相当）
10	持ち株数が100株以上500株未満の際に優待が選択できないがなぜか？	持ち株数が100株以上500株未満の株主さまには幸楽苑店舗でご利用可能なお食事券のみお渡しさせていただいております。
11	電子お食事券の使い方がわからない	電子お食事券は、「株主様デジタルご優待券」と記載されたスマートフォンの画面を店頭レジにてご提示いただければ、1枚あたり1,000円分のお食事券としてご利用いただくことが可能です。お釣りはお出しできませんので、額面以上のお食事にご利用いただきますようお願い申し上げます。

	お問合せ内容	ご回答
12	自社製品詰合せの内容は何か？	<p>持ち株数500株以上1,000株未満の株主さまは5,000円相当の自社製品詰め合わせとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷凍ギョーザ 2袋 (約60個) ・冷凍麺 (味噌野菜) 4袋 ・冷凍焼きギョーザ 4袋 <p>持ち株数1,000株以上の株主さまは10,000円相当の自社製品詰め合わせとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷凍ギョーザ 2袋 (約60個) ・冷凍麺 (味噌野菜) 3袋 ・冷凍チャーハン 6袋 ・幸楽苑のらーめん丼、餃子皿、チャーハン皿、受け皿各1枚とレンジ2本 ・幸楽苑の調味料 (醤油、酢、ラー油、幸楽苑の素、胡椒) 各1本
13	優待の有効期限がわからない	<p>各優待の有効期限につきましては、受取られた優待のページに記載させていただいております。有効期限を超過しますと、株主優待を利用できなくなりますので十分にご注意下さい。</p> <p>電子お食事券：ご使用期限は2022年6月30日まで ※有効期限を超過しますと、有効期限切れと表示され、ご利用できなくなります。</p> <p>楽天ポイント：ご使用期限は楽天ポイントを選択された日より4ヶ月後の月末まで ※有効期限を超過しますと、自動的に失効します。</p> <p>自社製品詰合せ：発送ご依頼期限2022年6月30日まで ※有効期限を超過しますと、お届け先登録画面に有効期限切れと表示され、製品発送の依頼ができなくなります。</p>

	お問合せ内容	ご回答
14	QRコードで一度アクセスしたら、すぐに選択手続きをしなくてはならないのか？	<p>QRコードには2021年12月31日までにアクセスください。</p> <p>また、一度アクセスいただきましたら、選択手続きは初めてアクセスいただいた日の「翌月末」までに完了いただきますようお願い申し上げます。 <u>※「翌月末」まで選択手続きが完了しなかった場合は、優待を受けることができなくなりますので、ご注意下さい。</u></p>
15	他の優待に変更したいがどうすればいいか？	<p>誠に恐縮ではございますが、優待選択確認画面にも「※一度選択すると変更できません。」と記載させていただいておりますとおり、ご選択後は他の優待へのご変更が出来かねますので、ご了承いただけますようお願いいたします。</p>
16	他の人に贈りたいがどうすればいいか？	<p>QRコード自体をお渡しいただくことも可能でございます。</p> <p>また、QRコードを読み取っていただいた後に表示される画面のURLをコピーいただき、お渡しいただくことも可能でございます。</p> <p>電子お食事券のみをお渡しされたい場合には、「株主様デジタルご優待券」と表示される画面のURLをコピーいただき、LINEやメールなどでお渡しいただくことも可能でございます。お渡しいただく方法をまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。</p>
17	アンケートに答えなければ優待券を取得できないのはおかしいのではないか？	<p>アンケートは任意でございますので、ご回答いただかずとも株主優待を受け取っていただくことは可能でございます。</p>