

2021年6月24日

株主様各位

株式会社 幸楽苑ホールディングス

QRコード読み取りによる株主優待のお受け取り方法について

拝啓 平素より格別のご愛顧とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、QRコードを活用した株主優待券の導入に際し、弊社からのご案内が不十分であったことにより、株主の皆様に変なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

皆様から頂戴しましたお叱りやお問い合わせをふまえ、「株主優待のお受け取り方法」と「FAQ（よくある質問）」を別添のとおりまとめさせていただきました。ご不明な点や利用方法についてご質問がある場合は、そちらをご参考いただければ幸いに存じます。

当施策は、ペーパーレス化による環境保全・社会貢献と、幸楽苑店舗のない地域にお住いの株主様の利便性向上、全社的な業務効率化を進めることを目的として導入させていただいております。国内初の取り組みであり、株主の皆様にはご不便をおかけすることもあるとは存じますが、SDGs等の中長期的な観点より進めてまいりたい施策であり、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具