

2021年5月7日
株式会社幸楽苑ホールディングス

全国の幸楽苑店舗に「キャッシュレス決済」を導入 コロナ禍でのお客様の安全性、利便性を向上

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 ※以下幸楽苑）は、新型コロナウイルス感染症の影響による非接触キャッシュレス決済ニーズにお応えするため、全国の幸楽苑店舗で、クレジットカードや各種電子マネーの取り扱いを順次開始しております。さらに待ち時間無しで商品の受け取りを可能にする「EPARKテイクアウト」、並びに「モバイルオーダー」の提供をはじめました。また、幸楽苑のSDGsに関する取り組みを発信する特設Webページも公開しました。

1. 4月度数値実績 前期比

4月度の前期比売上高は、緊急事態宣言が初めて発令され大幅減収となった2020年4月の売上を基準としたため、140.2%と大幅に100%を上回る結果となりました。

まん延防止等重点措置や3度目の緊急事態宣言が発令される等、4月度は厳しい状況が続きましたがコロナ禍でもお客様に安心してご飲食いただける環境の整備にも注力し、コロナ禍前の「前々期」との比較でも7割以上を維持しております。

尚、テイクアウトの販売伸長によりお客様単価は前期比100.9%にて着地いたしました。

※2021年4月～2022年3月の直営店既存店の対前期比較（%）

	52期											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
前期比	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
売上高	140.2											
お客様数	139.0											

2. 全国の店舗に「キャッシュレス決済」を導入

株式会社幸楽苑ホールディングス、三菱UFJニコス株式会社、株式会社ジーシービーおよび株式会社大東クレジットサービスの4社は、全国の幸楽苑店舗に迅速・簡便な非接触キャッシュレス決済を開始いたしました。非接触キャッシュレス決済ニーズにお応えし、お客様が安心してお会計を済ませただけの環境を整備するとともに、今後もコロナ禍でのお客様の利便性の向上と決済手段の多様化への対応を順次推し進めております。

■「キャッシュレス決済」導入開始日・導入店舗

導入開始日：3月20日（土）から順次拡大し、5月末までに拡充予定

導入店舗：全国の幸楽苑店舗（一部店舗除く）

3. “EPARK テイクアウト” “betrend モバイルオーダー”の利用を開始

株式会社 EPARK テイクアウトが運営するお持ち帰り専用予約サイト「EPARK テイクアウト」、並びにビートレンド株式会社が運営する自社アプリと連携し、幸楽苑オリジナルの「モバイルオーダー」の提供を開始しました。新しい行動様式に基づいたサービスを展開することにより店内の三密を回避し、お客様の安心・安全志向にお応えしてまいります。

■EPARK テイクアウト

導入開始日：2021年4月1日（木）

導入店舗数：348店舗（内駐車場あり344店舗）

決済方法：オンライン決済、店頭決済

受取方法：店内での受取、駐車場受取（オンライン決済のみ）

注文ページ：<https://bit.ly/3rrEfK5>



■betrend モバイルオーダー

導入開始日：2021年4月8日（木）

導入店舗数：220店舗

決済方法：店頭決済（順次オンライン決済を追加予定）

受取方法：店内での受取、駐車場での受取

注文ページ：<https://kourakuen.linkto-cloud.jp/kourakuen-to/>



4. 幸楽苑は社会と人の未来を支える企業としてSDGsの目標達成を目指します

幸楽苑は食を通じて地域社会、日本そして世界に貢献するために、国連が提唱する「SDGs（持続可能な開発目標）」の達成に取り組んでまいります。2021年4月から食品ロスを削減する以下の3つの取り組みを全国の店舗で開始しました。

■食品ロス削減 3つの取り組み

1. 調理ロス削減の取り組み

従業員教育、タブレットオーダーの導入、調理ミス等の商品を100円引きでご提供

2. 賞味期限前の廃棄ロス削減の取り組み

賞味期限に近い商品に「ろすのん」を表示し50%OFFにて販売

3. 食べ残し削減の取り組み

植物原料（バイオマス）を一部使用したお持ち帰り容器を無料でご提供

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報・IR部 島山
電話：080-7480-2629 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

幸楽苑のSDGsに関する取り組みを発信する特設 Web ページも公開しました。

<https://www.kourakuen.co.jp/pr/sdgs/>



詳細は以下をご参照ください。

<https://www.kourakuen.co.jp/news>

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーとして、これからもチャレンジングでイノベティブな取り組みを推進してまいります。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報・IR 部 島山
電話：080-7480-2629 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp