

2021年5月6日  
株式会社幸楽苑ホールディングス  
株式会社 USEN

## 幸楽苑と USEN がタイアップ

独自の店内放送「幸楽苑ワクワクチャンネル」を 348 店舗で開始！

「幸楽苑ファミリー」やきやりーぱみゅぱみゅさんが楽しくナビゲート

株式会社幸楽苑ホールディングス(本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇、以下「幸楽苑」) は USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN (本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正、以下、USEN) と連携し、2021年5月6日(木)より全国の幸楽苑 348 店舗で独自の店内放送「幸楽苑ワクワクチャンネル」を開始します。

- 2021年5月6日(木)より全国の幸楽苑店舗で独自の店内放送「幸楽苑ワクワクチャンネル」を開始します
- 幸楽苑公式キャラクター「幸楽苑ファミリー」やきやりーぱみゅぱみゅさんなどのナビゲートで、店舗にご来店いただいたお客様に有益な情報をお届けするサービスです
- 幸楽苑の取り組みに加え、新商品やお得な割引販売、SNSのキャンペーン情報もお知らせします

**USEN**  
USEN-NEXT GROUP 

昭和二十九年創業  
**幸楽苑**

幸楽苑公式キャラクター「幸楽苑ファミリー」やきやりーぱみゅぱみゅさんなどがナビゲートするラジオ番組風の独自の店内放送を通じ、お客様と店舗スタッフにワクワクをお届けします。

幸楽苑公式キャラクター  
「幸楽苑ファミリー」



### ■ 店内放送を導入する目的

- ・新メニューなどタイムリーな情報をお客様にご提供します
- ・アプリやオウンドメディアとも連携し、より多様なチャネルでの情報のご提供を目指します
- ・店舗スタッフが言葉で伝えきれない告知や情報を、店内のお客様に周知します

### ■ お客様向け音声コンテンツ

季節や時間帯に合わせてBGMを選曲し、お客様にワクワクしていただける音楽番組をお届けします。また、幸楽苑の新商品やデリバリー・通販などの情報をタイムリーにご案内するほか、お得な冷凍食品の割引販売やSNSのキャンペーン情報も可愛くお知らせします。なお、お店にいらっしゃるお客様が安心できるよう、店内アナウンスで感染拡大防止を呼び掛けるコメントも用意しています。

### ■ 店舗スタッフ向け音声コンテンツ

幸楽苑公式キャラクター「幸楽苑ファミリー」が開店準備や閉店準備の時間にあわせて、従業員をねぎらいながら優しく語りかけます。また、営業中に手洗い励行の合図やシフトチェンジの時報を流すなど、店舗スタッフに配慮した演出を用意しています。

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーとして、これからもチャレンジングでイノベティブな取組を推進してまいります。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報・IR部 畠山  
電話：080 - 7480 - 2629 e-mail：[kouhou@kourakuen.co.jp](mailto:kouhou@kourakuen.co.jp)  
株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 清水  
電話：03 - 6823 - 2010 e-mail：[saya-shimizu@usen-next.jp](mailto:saya-shimizu@usen-next.jp)