

2021年4月1日
株式会社幸楽苑ホールディングス

“EPARK テイクアウト” “betrend モバイルオーダー”の 利用を開始し、待ち時間なしで商品の受け取り可能に!!

株式会社幸楽苑ホールディングス(本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇、以下「幸楽苑」)は、2021年4月より、店内の三密(密閉・密集・密接)を回避し、お客様の利便性を向上させるため、株式会社EPARK テイクアウトが運営するお持ち帰り専用予約サイト「EPARK テイクアウト」の利用を開始します。さらに、ビートレンド株式会社が運営する自社アプリと連携し、幸楽苑オリジナルの「モバイルオーダー」を提供します。

新しい行動様式に基づいたサービスを展開することにより、お客様の安心・安全志向にお応えしてまいります。

- スマートフォンやパソコンから、自分のペースで商品を事前選択、お支払いも簡単かつスムーズに
- お店では注文の列に並ばず、商品を受け取るだけの、安全・安心なサービスをご提供します
- 店舗メニュー、幸弁など、様々な商品へのオンラインサービスのご利用が可能に

■「EPARK テイクアウト」導入について～車から降りずにテイクアウトも可能に～

スマートフォンやパソコンからテイクアウト商品をオンラインで事前予約・決済できるサービス「EPARK テイクアウト」の利用を開始します。お客様はオンライン上でご指定の店舗にテイクアウトで事前注文をし、ご指定の時間に店舗にご来店頂くと、待ち時間なしで出来たての商品を受け取れます。また、「EPARK テイクアウト」導入店舗のうち、駐車場のある344店舗を対象に、スタッフがお客様の車まで商品をお届けするサービスを開始します。



導入開始日：2021年4月1日(木)

導入店舗数：348店舗(内駐車場あり344店舗)

決済方法：オンライン決済、店頭決済

受取方法：店内での受取、駐車場受取(オンライン決済のみ)

注文ページ：<https://bit.ly/3rrEfK5>

■「EPARK テイクアウト」利用方法①店舗でお受け取りの場合

1. 店舗選択 → 2. 商品注文 → 3. 事前決済・店頭決済 → 4. 店舗で受け取り

■「EPARK テイクアウト」利用方法②駐車場でお受け取りの場合

1. 店舗選択 → 2. 商品注文 → 3. 事前決済・店頭決済 → 4. 車両情報を入力（車のカラー・車両ナンバー） → 5. 店舗駐車場に到着後、「到着しました」のボタンをクリック → 6. スタッフができたての商品を、お車でお届け



EPARK テイクアウト 画面イメージ

■「betrend モバイルオーダー」導入について～待ち時間無しで商品の受け取り可能に～

30 万人を超える会員様にご利用いただいている“幸楽苑公式スマートフォンのアプリ”から、商品を事前注文できるサービス「モバイルオーダー」の利用を開始します。お客様は“幸楽苑公式アプリ”上で事前注文をし、指定時間に指定店舗に行くと、待ち時間なしで出来たての商品を受け取れます。

ひらめきに、わくわく。

Betrend



昭和二十九年創業

幸楽苑

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報・IR 部 島山
電話：080-7480-2629 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

導入開始日：2021年4月8日（木）

導入店舗数：220店舗

決済方法：店頭決済（順次オンライン決済を追加予定）

受取方法：店内での受取、駐車場での受取

注文ページ：<https://kourakuen.linkto-cloud.jp/kourakuen-to/>

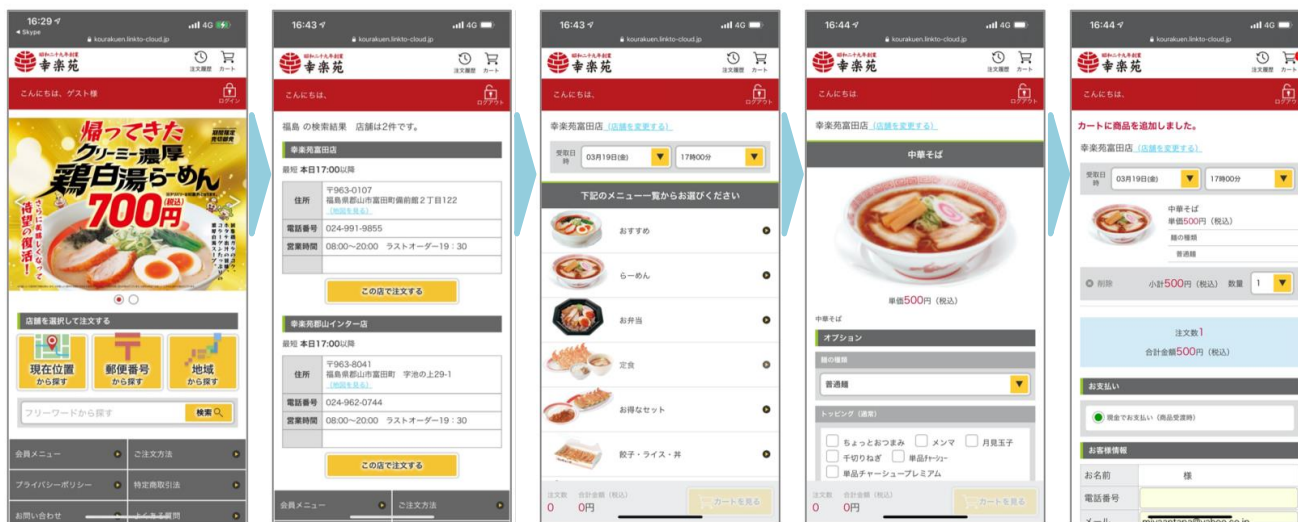
■「モバイルオーダー」の利用方法

1. トップ画面

2. 店舗選択画面

3. 商品選択画面

4. 店頭決済へ



モバイルオーダー 画面イメージ

一部店舗では、駐車場受取りのサービスに対応しており、お客様が駐車場に到着しチェックインすると、店舗従業員がお客様の車へ商品をお届けします。

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーとして、これからもチャレンジングでイノベティブな取組を推進してまいります。