

2020年9月3日

株式会社幸楽苑ホールディングス

# 創業66周年 幸楽苑「超創業祭」開催！

## AIを活用した非接触型の配膳ロボットや 自社デリバリーサービスを拡充

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 ※以下幸楽苑）は、2020年9月22日（火）で創業66周年を迎えます。日頃ご愛顧いただいているお客様への感謝の気持ちを込め、8月21日（金）から9月27日（日）までの期間限定で創業66周年幸楽苑「超創業祭」を開催しております。また、新型コロナウイルス感染症の影響による新たな取り組みとして、福島県本宮店で配膳ロボット導入の実証実験を開始した他、郡山市と仙台市で自社デリバリーサービスを導入しております。今後も幸楽苑は非接触型のサービスを拡充してまいります。

### 1. 8月度数値実績 前期比

7月中旬より新型コロナウイルス感染が再び拡大傾向を示す中、更に8月は夏休みが短縮され、お盆時期の里帰り自粛の要請なども影響し、お客様数は前期比71.8%で着地しました。

※2020年4月～8月の直営店既存店の対前期比較（%）

	51期											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
お客様数 前年比	47.9	62.6	72.5	75.8	71.8							

### 2. 創業66周年幸楽苑「超創業祭」を開催

8月21日（金）から9月27日（日）までの期間限定で創業66周年幸楽苑「超創業祭」を開催しております。抽選で現金総額100万円が当たる「超創業祭 Twitter & Instagram 合同キャンペーン」を実施する他、超創業祭限定メニューも販売します。

<実施内容>

- ・超創業祭 Twitter & Instagram 合同キャンペーン
- ・幸楽苑オリジナルハンカチ プレゼントキャンペーン
- ・超創業祭限定メニューの販売

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼

電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

### 3.非接触型の配膳ロボットの実証実験を開始

新型コロナウイルス感染症の予防対策や人手不足解消を目的とし、8月27日（木）より福島県本宮店にてAIを活用した非接触型の自動配膳ロボット「K-1号(ケー・イチゴウ)」導入の実証実験を開始しております。今後も幸楽苑は、最新のテクノロジーを活用することで、店舗の省人化・デジタル化を目指してまいります。



### 4.郡山市と仙台市で自社デリバリーを開始

8月3日（月）より郡山市と仙台市において自社デリバリーを開始しました。コールセンターにて受注した商品を、幸楽苑の社員がお客様のご指定の場所までお届けします。なお、コールセンターではお持ち帰りを希望されるお客様からのご注文も承っております。

益々便利になった幸楽苑のテイクアウトサービスにご期待ください。

昭和二十九年創業  
幸楽苑

TAKE OUT注文  
デリバリーはじめました!

配達エリア  
・郡山市内  
※新橋店・仙台店を除く  
・仙台市内

デリバリー

幸楽苑の商品をデリバリーします!  
お家で足を運ぶことなく、  
幸楽苑の味を楽しめます。  
最短での配達時間の目安は1時間後となります。

ご注文  
自持して  
あります!

ご注文の電話番号  
**024-943-0452**

【受付時間】10:00～17:00まで ※配達可能時間 11:00～

<配達料金はオーダー金額に応じて以下のとおりとなります>  
■1,500円までのオーダー 配達料350円 ■1,501円～3,000円 配達料200円 ■3,001円以上 配達料無料

メニューはウラ面をご覧ください!

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからもチャレンジングでイノベーティブな取組を推進してまいります。

《 本件に関するお問い合わせ先 》  
株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼  
電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp