

2020年8月20日

株式会社幸楽苑ホールディングス

## ラーメン業界日本初！幸楽苑が非接触型の配膳ロボット

ケー・イチゴウ  
「K-1号」の実証実験を開始

### 最新のテクノロジーを活用し、コロナ対策や人手不足解消を図る

株式会社幸楽苑ホールディングス(本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇、以下「幸楽苑」)は、新型コロナウイルス感染症の予防対策や人手不足解消を目的とし、2020年8月27日(木)より本宮店(福島県本宮市)にてAIを活用した非接触型の自動配膳ロボット「K-1号(ケー・イチゴウ)」導入の実証実験を開始します。

#### ■ 配膳ロボット「K-1号」導入の背景

新型コロナウイルス感染症の対策として、非接触型の配膳を自動化し、店舗スタッフの負担を軽減することでサービス中心の働き方へシフトできることから、配膳ロボットの導入に至りました。ロボットにはセンサーが搭載されており、人や物にぶつからず安全に走行できます。また、音声案内も可能で、エンターテインメント性も兼ね備えています。今後も幸楽苑は、最新のテクノロジーを活用することで、店舗の省人化・デジタル化を目指して参ります。



#### ■ 幸楽苑本宮店

住所：福島県本宮市本宮万世 176 番 6

営業時間：午前 8 時～午後 9 時

(ラストオーダー：午後 8 時 30 分)

電話番号：0243-63-0230

URL：<https://stores.kourakuen.co.jp/20351>



#### ■ 配膳ロボット「K-1号」利用の流れ

お客様がテーブルに設置してあるタブレットで料理を注文後、店舗スタッフが注文内容を確認。出来上がった料理をロボットのトレーに乗せ、タッチパネルで移動を指示すると、お客様の席まで料理を運びます。お客様が料理を受け取った後、ロボットの音声案内にしたがい、頭のセンサー部分に手をかざすとロボットは厨房に戻ります。“ロボット従業員”「K-1号」との交流やコミュニケーションの体験をお楽しみください。

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからもチャレンジングでイノベティブな働き方を推進してまいります。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼  
電話：024-983-5621 e-mail：[kouhou@kourakuen.co.jp](mailto:kouhou@kourakuen.co.jp)