

2020年8月5日
株式会社幸楽苑ホールディングス

おうちでラーメン幸楽苑 テイクアウトの売上拡大に注力

きやりーぱみゅぱみゅさんを起用した新CM放送開始!!

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社:福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 以下 幸楽苑）は2月より感染拡大した新型コロナウイルスの影響による新常態への新たな取り組みとして、郡山市内のお客様を対象にテイクアウト専用のコールセンターを設置しました。

また、幸楽苑のアンバサダーを務める「きやりーぱみゅぱみゅさん」を起用した「テイクアウト・デリバリー篇」の新CMを東北6県をはじめとする10県のエリアで放送を開始しました。コールセンターの設置と合わせてテイクアウトの売上拡大に注力して参ります。

1. 7月度数値実績 前期比

7月中旬より新型コロナウイルス感染が再び拡大傾向を示す中、既存店お客様数は前期比75.8%で着地しました。4月に底を打ったお客様数は毎月着実に回復しております。

※2020年4月～7月の直営店既存店の対前期比較（%）

| | 51期 | | | | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| お客様数 前年比 | 47.9 | 62.6 | 72.5 | 75.8 | | | | | | | | |

2. 新CM「テイクアウト・デリバリー篇」の放送開始

7月29日（水）より幸楽苑のアンバサダーを務める「きやりーぱみゅぱみゅさん」を起用した3篇の新CMを、東北6県をはじめとする10県のエリアで放送を開始しました。コールセンターの設置と合わせてテイクアウトの売上拡大に注力して参ります。



感染予防対策を徹底しております。

全店舗営業中



デリバリー・テイクアウトもどうぞ。

詳しくはホームページをご覧ください。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼

電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

3. 幸楽苑オリジナルドリンクと万能調味料を商品化

サントリー酒類株式会社ご協力のもと、親子で乾杯できるオリジナルドリンクと万能調味料「幸楽苑の素」を開発しました。7月9日（木）より「幸楽苑ハイボール」および「乾杯サイダー」を新メニューに加えるとともに、「幸楽苑の素」を幸楽苑全店舗で販売開始いたしました。



4. コールセンターを設置

増加傾向にあるお客様のテイクアウトのご要望に効率的に対応する為、7月16日（木）より郡山本社内にコールセンターを設置いたしました。当コールセンターは郡山市内のお客様に限定して午前10時から午後5時まで毎日営業しております。お客様からのお電話でのご注文を一括で承ることにより各店舗は調理に集中でき、お客様のサービス向上につながるものです。



幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからもチャレンジングでイノベティブな働き方を推進してまいります。