

2019年12月3日
株式会社幸楽苑ホールディングス

2日間で総勢約10万人のお客様へ「中華そば」を10円で提供！

お客様へ感謝の気持ちを込めて

『幸楽苑復活記念！お客様感謝祭』を開催

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇
※以下 幸楽苑）は、台風19号の被災による影響で一部店舗において限定営業を行ってまいりましたが、11月12日（火）より全店舗で通常営業を再開いたしました。復活にあたりましては、多くのお客様から温かい励ましのお言葉を頂戴し、従業員一同深く感謝しております。

お客様へ感謝の気持ちを込めまして、『幸楽苑復活記念！お客様感謝祭 中華そば10円』企画を2日間開催することを決定し、11月29日（金）に第1日目を開催。当日は開店と同時に大変多くのお客様にご来店いただき、大盛況となりました。

1.11 月度数値実績 前期比

11月度においては、既存店お客様数「88.6%」、お客様単価「99.6%」、売上高「88.2%」となりました。11月のお客様数が前期比88.6%となった要因としては、2019年10月12日（土）に上陸した台風19号による水害によって郡山工場が操業停止したことが挙げられます。郡山工場管轄の233店舗が11日間の限定営業を余儀なくされ、また、小田原工場管轄店舗も郡山工場管轄店舗への食材提供を行うために、一部人気メニューを提供できない期間がありましたが、郡山工場復旧・全店通常営業再開後は、以下記載の通り順調に回復しました。

2019年11月12日（火）に全店通常営業再開したこと、2019年11月29日（金）にお客様感謝祭を開催したことにより、お客様数は11月21日（木）～11月30日（土）の10日間では前期比102.7%、11月26日（火）～11月30日（土）までの5日間では前期比133.5%と好調に推移しました。

※2018年9月～2019年11月の直営店既存店の対前期比較（%）

	49期							50期							
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
お客様数 前期比	105.8	101.8	105.4	112.6	103.5	112.5	110.8	106.9	103.1	104.3	99.7	102.1	94.2	71.1	88.6

2. 『幸楽苑復活記念！お客様感謝祭 中華そば10円』企画を開催

お客様へ感謝の気持ちを込めまして、『幸楽苑復活記念！お客様感謝祭 中華そば10円』企画を11月29日（金）に開催しました。次回は12月6日（金）の開催を予定しています。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 鈴木・澤村
電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

台風被災から
幸楽苑の復活を支えてくれた
お客さまに感謝。

 幸楽苑

全店先着100名
(総勢約5万人)に



11.29 (金) 12.6 (金)
幸楽苑復活記念! お客様感謝祭
中華そば10円

二日限定

3. カフェメニューのあるおしゃれな店舗『KOURAKUEN THE RAMEN CAFE』が誕生

幸楽苑は創業65年以來初となるカフェメニューのあるおしゃれな店舗『KOURAKUEN THE RAMEN CAFE』を静岡県富士宮市に11月18日(月)オープンしました。コーヒーは一杯ずつ丁寧にハンドドリップで抽出しています。同店のテラス席からは富士山を眺めることができ、雄大な景色に包まれながらラーメンやコーヒーをお楽しみいただけます。



《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 鈴木・澤村
電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

4. 期間限定メニューを続々販売し、お客様へ「美味しい」「楽しい」を提供しています

幸楽苑令和戦略のひとつ「積極的な季節・期間限定商品の販売を継続」に基づき、期間限定メニューを続々販売しています。

- (1) おやつカンパニーコラボ 「ベビースター入りラー油鶏白湯らーめん」・「まかない丼」
販売期間：10月31日（木）※～11月20日（水）
- (2) 平田牧場コラボ 「W チャーシューめん」
販売期間：11月21日（木）～12月11日（水）



「ベビースター入りラー油鶏白湯らーめん」



「平田牧場コラボ W チャーシューめん」

※ 東北および茨城県、栃木県、群馬県、新潟県の一部店舗では、通常営業再開の11月12日（火）から販売。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 鈴木・澤村
電話：024-983-5621 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp