

2019年7月3日  
株式会社幸楽苑ホールディングス

## 「幸楽苑 令和戦略」により、改革をさらにスピードアップ! 10ヶ月連続既存店お客様数前年比100%以上達成

株式会社幸楽苑ホールディングス(本社:福島県郡山市、代表取締役社長:新井田 昇 ※以下 幸楽苑)は、6月度においても各種施策を実施し、10ヶ月連続既存店お客様数前年比100%以上を達成しました。

### 1. 既存店お客様数前年比 10ヶ月連続で 100%クリア

月次情報でも発信しております通り、6月度においては、既存店お客様数前年比「104.3%」となりました。これで49期9月度より、10ヶ月連続で100%クリアを達成しており、多くのお客様からご支持をいただいております。また、同お客様単価前年比は「100.5%」、同売上高前年比「104.8%」となりました。

※2018年9月～2019年6月の直営店既存店の対前期比較

	49期9月より50期6月まで、10ヶ月連続お客様数前期比100%以上達成中							50期		
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
お客様数前期比	105.8%	101.8%	105.4%	112.6%	103.5%	112.5%	110.8%	106.9%	103.1%	104.3%

※

### 2. 台湾野菜まぜめんを期間限定販売

6月11日(火)より9月9日(月)までの期間限定で、台湾野菜まぜめん(税込640円)を販売しております。お客様のお好みに合わせ、通常の辛さと激辛の2種類(辛さ★のピリ辛系と辛さ★★★の辛シビ系)をお選びいただけます。暑い夏にピッタリの期間限定メニューを、ぜひご賞味ください。



《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 平松・山尾  
電話: 03-3526-7150 e-mail: kouhou@kourakuen.co.jp

### 3.SNS 企画「味に喝！キャンペーンⅡ」を開催

幸楽苑のTwitter（ツイッター）公式アカウントからご応募いただいた方の中から、抽選で500名様に主力メニュー10品を無料で提供し、率直な感想をTwitterにご投稿いただくキャンペーンを開催中です。（募集期間は終了）

今回はキャンペーン第2弾となっており、2018年に開催した第1弾では、いただいたお客様の声から当社の主力メニューとなる「中華そばプレミアム」が誕生しました。

このように、お客様からの厳しくも温かいご意見を、今後の商品開発につなげてまいります。

<主力メニュー10品>

- |         |                     |           |         |
|---------|---------------------|-----------|---------|
| ・中華そば   | ・中華そばプレミアム          | ・チャーシューめん | ・味噌らーめん |
| ・塩らーめん  | ・つけめん               | ・醤油ダレ冷し中華 | ・和風盛り中華 |
| ・シングル定食 | ・ダブル定食（餃子極・ベジタブル餃子） |           |         |



### 4.働き方改革アプリ「cyzen(サイゼン)」を全店舗に導入

幸楽苑は、レッドフォックス株式会社が提供する働き方改革アプリ「cyzen」を全店舗に導入しました。「cyzen」の導入によって、エリアマネジャーの業務を軽減することによる労働時間の短縮、店長から現場の声を拾い、本社がダイレクトに把握することによる改善点对応の迅速化を期待しています。また、外食産業や多店舗展開事業においては、業務プロセスをクラウド化することで、改善点の共有をスムーズにし、組織の変革を加速させます。

そして何より、幸楽苑全店舗（506店舗）に新しいチェーンストアマネジメントを構築することで、もっともお客様の近くにいる働く仲間の業務軽減によるワークライフバランスの実現と、それに伴い、よりご満足いただけるサービスの提供を目指します。幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからもチャレンジングでイノベティブな働き方を推進してまいります。

### 5.待望のデリバリーを開始 「出前館」で幸楽苑のデリバリーメニューが注文可能

日本最大級の宅配ポータルサイト「出前館」のシェアリングデリバリーによる幸楽苑のデリバリーサービスを開始しました。2019年10月に実施される軽減税率の影響によるデリバリー需要への対応、共働き世帯の増加などによるワーク・ライフ・バランスの変化への対応、そして、お店以外のご自宅やオフィスなどでも気軽に幸楽苑のらーめんを味わっていただきたいという思いから、幸楽苑としては初めてとなるデリバリーサービスを「出前館」のシェアリングデリバリーを活用して開始しました。首都圏をはじめ、栃木県や茨城県、宮城県など22店舗がデリバリーサービスの対象となり、順次拡大していく予定です。

※ 2019年5月7日および6月4日に公表いたしました「News Release」の50期4月お客様数前年比数値に誤りがあることが判明したため、訂正後の数値を記載しています。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 平松・山尾  
電話：03-3526-7150 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp