

2019年6月6日
株式会社幸楽苑ホールディングス

未来の飲食店構想、AI を試験的導入 AIがおすすめのメニューを提案する 「幸楽苑 UmaAI くじ」道玄坂店にて試験導入実施

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇以下、「幸楽苑」）は、6月5日（水）に1日限定で「幸楽苑」道玄坂店においてAIがおすすめのメニューを提案する「幸楽苑 UmaAI くじ」（読み仮名：コウラクエン ウマアイクジ）を試験導入いたしました。



「幸楽苑 UmaAI くじ」は、楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史以下、「楽天」）の研究機関「楽天技術研究所」が開発したAI（人工知能）搭載のデジタルサイネージで、お客様との新たなコミュニケーションを目指した取り組みとして、AIを活用した画像認識技術により、撮影したお客様の顔から年齢や性別などを推定し、その情報を基に「幸楽苑」おすすめのメニューをご提案するというものです。また、お客様におすすめのメニューを背景に撮影をしていただける、記念写真付きの「クーポンくじ」の発券機能もあり、おすすめのメニューを注文すると、クーポンに書かれているポイント還元率分の「楽天スーパーポイント」が戻ってきます。還元率は10%・30%・50%の3パターンでランダムに変動し、「楽天ポイントカード」もしくは「楽天ポイントカードアプリ」を提示することで、「クーポンくじ」に記載されたおすすめのメニューの単品分の金額に対して、ポイントを還元いたします。

「幸楽苑」は2018年9月より「楽天市場」に出店をしており、2019年1月29日からは「幸楽苑」店舗において「楽天ポイントカード」の利用が可能になりました。今後も、楽天グループとの多様なサービス連携を通して、楽天会員数1億以上という強固な顧客基盤と楽天の各サービスやテクノロジーを活用し、さらなる事業の推進を目指します。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 平松・山尾
電話：03-3526-7150 / FAX：03-3526-7858 / e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp