

2019年6月4日
株式会社幸楽苑ホールディングス

デジタル化で幸楽苑全店舗の生産性と効率をアップ！ 働き方改革アプリ「cyzen（サイゼン）」導入決定！

～店舗と本社の連携強化、現場の声をいち早く把握し、ストレスフリーな業務進行へ～

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 以下、「幸楽苑」）は、レッドフォックス株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：別所 宏恭、以下「レッドフォックス」）が提供する、スマートな新しい働き方を産み出す働き方改革アプリ「cyzen（サイゼン）」を幸楽苑全店舗に導入しました。



幸楽苑が全店舗に導入する「cyzen」は、レッドフォックスが提供する、新しい働き方の創造を推進する働き方改革アプリです。従来型のチェーンストアマネジメント手法は、本社（本部）が店舗管理をする上で、“複数の店長を統括するエリアマネージャー（スーパーバイザー）が個別に直接コミュニケーションを取りながらサービスを向上させる”という前提によって、店舗陳列管理、キャンペーン管理、商品の受発注業務、アルバイトスタッフの教育業務、エリア調査等の業務プロセスが構築されていました。

「cyzen」を導入することで、スマートフォンを使って店長と本社を直接リレーションできるようにする業務プロセスを構築し、従来型のチェーンストアマネジメント手法からの脱却を図ります。

「cyzen」の導入によって、エリアマネージャー業務を軽減することによる労働時間の短縮、店長から現場の声を拾い、本社がダイレクトに把握することによる改善点对応の迅速化を期待しています。

また、外食産業や多店舗展開事業においては、業務プロセスをクラウド化することで、改善点の共有をスムーズにし、組織の変革を加速させます。

さらに、従来は店舗からの報告書や見積書の送付をFAX通信で行っていたのに対して、スマートフォンでこれらの業務を行うことで、ペーパーレス効果も見込まれます。

そして何より、幸楽苑全店舗（508店舗）に新しいチェーンマネジメントシステムを構築することで、もっともお客様の近くにいる現場スタッフの業務軽減によるワークライフバランスの実現と、それに伴い、よりご満足いただけるサービスの提供を目指します。幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからも革新的な働き方を推進してまいります。



■働き方改革アプリ「cyzen（サイゼン）」について



2012年8月よりレッドフォックス株式会社が提供する、働き方改革アプリ。

位置情報を活用し、スマートフォンから出勤管理や報告者作成などが可能で、新しい働き方を創造してきました。これまで、「cyzen」により企業の営業担当者の生産性向上や働き方改革支援を目指し、新機能の開発・実装や実証実験を行ってきた結果、サービス提供開始から6年で、国内の上場企業から中小企業まで1,300社以上に有償利用されています。

レッドフォックスは、スマートワークアクセラレーターのリーディングカンパニーとして飲食分野において今後も革新的なサービスを提供していきます。



いつでもどこでも
顧客情報へ
素早くアクセス

外出先から
かんたん業務報告

“誰が・どこで”
“何をしているか”
ひと目で確認

【株式会社幸楽苑ホールディングス 会社概要】

所在地 : 福島県郡山市田村町上行合字北川田 2 番地 1

代表取締役 : 代表取締役社長 新井田 昇

設立年月日 : 昭和 45 年 11 月 11 日

業務内容 : らーめん店「幸楽苑」の国内及び海外におけるチェーン展開を行うグループ会社の経営管理

資本金 : 29 億 8,827 万円

URL : <https://hd.kourakuen.co.jp/>

【レッドフォックス株式会社 会社概要】

所在地 : 東京都千代田区丸の内三丁目 2 番 3 号丸の内二重橋ビル 21F

代表取締役 : 代表取締役社長 別所 宏恭

設立年月日 : 平成元年 5 月 18 日

業務内容 : 営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する「cyzen」を展開

資本金 : 3 億 6,041 万円

URL : <https://www.redfox.co.jp/>
<https://www.cyzen.cloud/>