

2019年3月27日
株式会社幸楽苑ホールディングス

いつものらーめんと餃子が来店するほどお得に楽しめる！幸楽苑ファンの皆様はダウンロード必須！！

ソーシャルギフト対応の『幸楽苑 公式アプリ』 3月27日より配信開始

～ギフトを添えたメッセージカードをLINEやメールで贈れる『giftee』とも連携～

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 以下、「幸楽苑」）は、3月27日よりソーシャルギフト対応『幸楽苑 公式アプリ』の配信を開始します。

『幸楽苑 公式アプリ』は、電子スタンプによる来店ポイントサービスや会員限定のお得なクーポンを利用できます。さらに、様々なキャンペーン情報やお得なお知らせなどをいつでもチェックすることができるようになります。

また、ショッピングのボタンをタッチすると、幸楽苑のオンラインサイトや株式会社ギフトイが提供するeギフトサービス『giftee（ギフトイ）』にアクセスすることができます。幸楽苑で利用可能なギフトチケットの購入やオンラインサイトでオリジナル商品の購入も可能になります。

なお、『幸楽苑 公式アプリ』は、ビートレンド株式会社のスマート CRM プラットフォーム『betrend』を採用しております。

幸楽苑では、少しでもお得に美味しいらーめんと餃子を召し上がっていただき、1名でも多くの幸楽苑ファンの皆様に喜んでいただくため、このアプリの開発に着手しました。

『幸楽苑 公式アプリ』登場記念キャンペーンとしまして、初回ダウンロード時には、「濃厚バニラアイスクリーム」または「レモンシャーベット」を一品プレゼントいたしますので、是非ご活用ください。

■『幸楽苑 公式アプリ』の主な機能

① 電子スタンプ

来店ごとに来店ポイントが10ポイント貯まる。

貯めたポイントは、100円OFF～500円OFFなどのお得なクーポンに交換可能。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 安藤・熊倉
電話：03-3526-7150 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp

- ② ショッピング
「giftee」の e ギフト販売画面からの購入や、オンラインショップ（楽天市場）で商品の購入ができる。
- ③ クーポン
アプリ会員限定のお得なクーポンを配信。また、ポイントで交換したクーポンが保管される。
- ④ ランク制度
来店ポイントで獲得した累計ポイントに応じて、
5つのランク（ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ダイヤモンド）が表示される。
- ⑤ 店舗メニュー
GPS 機能で最寄りの店舗を検索。各店舗のメニューも表示。
- ⑥ お知らせ
商品情報やキャンペーン情報など、最新情報がプッシュ通知でリアルタイムに届く。

■『giftee（ギフトイ）』との連携について

『giftee』とは、日頃の感謝の気持ちを伝える手段として、気軽にギフトを贈る習慣や文化を創出することを目的に、株式会社ギフトイが開発し運営するカジュアルギフトサービスです。オンライン上でデジタルのギフトチケットを購入して送り、その e ギフトを店頭で商品と引き換えることができるサービスであり、デジタルのメッセージカードを添えて、LINE やメールで気軽に贈ることができます。2019 年 3 月末時点で会員数が 116 万人を超え、国内 No.1 のカジュアルギフトサービスとして、利用者数が増加しています。

アプリ会員による『giftee』の活用を増やすことで、お客様が幸楽苑を利用する機会を広げることができ、自身だけでなく、カジュアルなギフトとして、幸楽苑のメニューをプレゼントすることも可能となりました。

■会社概要

【株式会社幸楽苑ホールディングス】

「幸楽苑」は、1954 年に原点となる「味よし食堂」を福島県会津若松市に開業。
1967 年に「幸楽苑」に改称し、ラーメンとギョーザの専門店として半世紀以上、味にこだわり続け、美味しさと安心を提供して参りました。2018 年からは「味の改革」「マーケティング手法の抜本的転換」「保有資産の活用と店舗ポートフォリオの最適化」「筋肉質な経営」の 4 つを柱に据えた『新幸楽苑』戦略を実施しております。現在はグループ全体で 511 店舗を展開しております。

【ビートレンド株式会社】

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

【株式会社ギフトイ】

ギフトイは、日頃の感謝の気持ちを伝える手段として、気軽にギフトを贈る習慣や文化を創出することを目指し、より多くの方にご利用されるギフトサービスの提供とその拡充に取り組んでいます。ギフトイが運営するカジュアルギフトサービス「giftee」は、会員数が 116 万人（2019 年 3 月末時点）を超え、国内 No.1 のカジュアルギフトサービスとして、利用者数が増加しています。ギフト商品の平均販売価格は、約 600 円。贈り先に負担を感じさせず、気軽に LINE やメールで贈りあえる、手頃なギフトが充実しています。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 安藤・熊倉
電話：03-3526-7150 e-mail：kouhou@kourakuen.co.jp