

2017年6月2日

お客様各位

株式会社 幸楽苑ホールディングス

包装不備による自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社店舗で販売いたしました「冷凍生ギョーザ」の製品袋の印刷裏面縦シール部分に包装不備が確認されました。調査の結果、弊社小田原工場で使用している包装機械の不具合が原因であることが判明いたしました。通常の流通ならびに陳列の状態では開封の恐れはないと思われませんが、縦シールの接着が弱い場合、その箇所からの異物混入の可能性を考慮し、下記の製品を自主回収させていただきますのでお知らせいたします。

なお、現在のところ健康被害の報告はございません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、製造工場において再発防止に向けた対策を開始しており、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

冷凍生ギョーザ 30個入り : 販売価格 525円(税込 567円)

(製品袋の包装裏面に1cm～3cm程度の包装不備の可能性があるため)

※対象となる商品は、開封・未開封を問いません。

(表面)



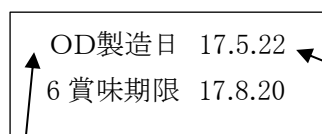
(裏面)



【包装不備箇所】
製品袋の印刷裏面
(1cm～3cm程度)

2. 対象製造年月日

2017年5月22日 小田原工場製造品(OD) ※製品袋に印字



製造日 17.5.22 賞味期限 17.8.20 のもの

「OD」と表記されているもの

3. 販売対象店舗エリア

茨城県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・長野県・静岡県の各店舗

4. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の窓口までお知らせいただきたくお願い申し上げます。なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお知らせいただきますようお願い申し上げます。

※ ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

なお、回収及び返金の方法につきましては、

- ① 商品を下記返送先に料金着払いでご送付いただきたくお願い申し上げます。確認後に代金を郵送にて返金させていただきます。
- ② 最寄りの弊社店舗にお持ちいただき、確認後に代金を返金させていただきます。

回収受付窓口

株式会社 幸楽苑ホールディングス
フリーダイヤル 0120-194-413
受付時間 月曜日～金曜日 9時～18時

返 送 先

〒256-0803 神奈川県小田原市中村原 521-1
株式会社 幸楽苑ホールディングス 小田原工場
TEL 0465-44-1161

5. 回収期間

2017年6月3日(土曜日)～2017年8月21日(月曜日)

以 上