

2016年12月5日

お客様各位

株式会社幸楽苑ホールディングス

「包装不良による自主回収のお知らせ」の一部訂正について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2016年12月2日に当社ホームページにて公表いたしました「包装不良による自主回収のお知らせ」の一部に誤りがありましたので、下記のとおり訂正いたします。

なお、訂正箇所には下線を付しております。

記

〔訂正箇所〕

3. 対象製造年月日

(訂正前)

2016年11月14日～2016年11月24日 郡山工場製造品(KR) ※製品袋に印字

KR 製造日 16.11.24
1 賞味期限 17.2.22

「KR」と表記されているもの

製造日 16.11.14～16.11.24 期間のもの

(訂正後)

2016年11月14日～2016年11月30日 郡山工場製造品(KR) ※製品袋に印字

KR 製造日 16.11.30
1 賞味期限 17.2.28

「KR」と表記されているもの

製造日 16.11.14～16.11.30 期間のもの

5. 回収期間

(訂正前)

2016年12月2日 金曜日 ～ 2017年2月 22日 水曜日

(訂正後)

2016年12月5日(月曜日) ～ 2017年2月 28日(火曜日)

以 上

2016年12月2日

お客様各位

株式会社幸楽苑ホールディングス

包装不良による自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社店舗で販売いたしました「冷凍生ギョーザ」の一部に包装不良が確認されました。調査の結果、郡山自社工場で使用している包装機械の不具合が原因であることが判明しました。

想定される健康被害はございませんが、欠損箇所からの異物混入の可能性を考慮して自主回収いたします。

この度は、お客様へご迷惑とご心配をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。今後一層の製品管理の徹底に努めて参ります。

記

1. 販売対象店舗エリア
北海道・青森・岩手・秋田・山形・宮城・福島・新潟・栃木・群馬・茨城の各店舗
2. 対象商品
冷凍生ギョーザ 30個入り 525円（税込み567円）
対象となる商品は開封、未開封を問いません。
（製品袋の印刷面に最大で約1cmの欠損の可能性があるため）
3. 対象製造年月日
2016年11月14日～2016年11月24日 郡山工場製造品（KR） ※製品袋に印字

KR 製造日 16.11.24
賞味期限 17.2.22

製造日 16.11.14～16.11.24 期間のもの

「KR」と表記されているもの

4. 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、お手数ではございますが下記の窓口までお知らせください。
お電話にて確認をさせて頂き、回収と返金対応についてご説明させて頂きます。

回収・返金の方法としては

- ①商品を下記に料金着払いにてご返送頂き、確認後に代金を発送させて頂きます。
- ②最寄の弊社店舗にお持ち頂き、その際に返金させて頂きます。

回収受付窓口

株式会社 幸楽苑ホールディングス
フリーダイヤル **0120-194-413**
受付時間 月～金 9時～18時まで

返送先

〒963-0725 福島県郡山市田村町金屋字川久保 1-1
幸楽苑 郡山工場
TEL 024-943-8321

5. 回収期間.

2016年12月2日金曜日 ～ 2017年2月22日水曜日

※お客様からお預かりしました個人情報、本件以外には一切使用いたしません。

以上